

## **Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek**

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni weboldalunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

### **Fontos szerzői jogi figyelmeztetés**

A [www.matematika-online.hu](http://www.matematika-online.hu) oldalon közzétett bejegyzések (bármely szöveg, kép, video és más anyag) Domokos Ágnes (regisztrált cégnév: BGH) tulajdonát képezik. Ezen bejegyzéseket a szellemi tulajdonok védelméről szóló törvények védik. A weboldalon található online oktatási anyagokat vagy ezeket részleteiben másolni és újrapublikálni, bármilyen formában másokkal megosztani, nyomtatás útján, merevlemezre való letöltéssel, és mások számára történő közzététel céljából sokszorosítani a tartalmakat csakis Domokos Ágnes írásbeli beleegyezésével lehetséges. Nyereség elérése céljából ezen honlap semmilyen részének másolata nem adható el vagy tehető közzé, valamint nem módosítható és nem építhető be más munkába, kiadványba vagy honlapba. Minden oktatási anyag csakis és kizárólag a matematika-online.hu internetes rendszerén keresztül használható. Az ettől eltérő használat a szerzői jogokkal ellentétes, tehát törvénybe ütköző cselekedet.

Jogsértő magatartás esetén a szabálysértést elkövető személy az eltulajdonított tartalom miatt felelősségre vonható és büntetés megfizetésére kötelezhető.

A weboldal működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

### **1. Üzemeltetői adatok, információk**

Cégnév: Domokos Ágnes (regisztrált cégnév: BGH)

Székhely: 7 The Bridge, T.F. Meagher Street, Dungarvan, Co. Waterford, Ireland

Panaszkezelés cím: 7 The Bridge, T.F. Meagher Street, Dungarvan, Co. Waterford, Ireland

Adószám: 0909659D

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: folyamatban

Szerződés nyelve: magyar

Ügyfélszolgálat:

Elektronikus levelezési cím: [info@matematika-online.hu](mailto:info@matematika-online.hu)

Telefonos elérhetőség: +36 30 326 4699

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik: 10 - 16 óra között

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje munkanapban megadva: 1-5 munkanap

Webáruház domain: [matematika-online.hu](http://matematika-online.hu)

## **2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

A megvásárolható termékek körét a <http://www.matermatika-online.hu> online oktatási honlapon működő Matematika általános iskolásoknak és Matematika középiskolásoknak menüben érheti el és online rendelhetőek.

## **3. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:**

A weboldal kínálatában matematikatanulást segítő termékek szerepelnek. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát.

## **4. Rendelési információk**

A vásárlás regisztráció nélkül nem lehetséges, a rendeléshez szükséges adatok: név, e-mail cím, telefonszám, cím (irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó).

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 10-16 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a vételár beérkezését követő 1-5 munkanapon belül. A felek közötti szerződés a termék

megvásárlása során jön létre, a vételár beérkezését követően. Amennyiben a Szolgáltató a rendelést nem tudja teljesíteni, a meg nem kapott termék vételára visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére! Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségek egyikén. A megvásárolt termékekről kiállított számlát kizárólag e-mailben juttatjuk el a Vásárlóhoz.

A Szolgáltató a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető teljesítési késedelemért, illetve egyéb problémáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél jelszava illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

## **5. Fizetési módok**

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

Banki átutalás: A rendelés leadását követően kérjük, utalja át a termék vételárát a megadott számlaszámra. A közlemény rovatban kérjük, tüntesse fel a megrendelő nevét. Kérésére az átutaláshoz proforma számlát küldünk e-mailen.

PayPal fizetési rendszeren keresztül

Bankkártyás fizetés Barion rendszeren keresztül

## **6. Felhasználói jogosultság**

A matematika-online.hu online oktatási rendszert az a felhasználó jogosult használni, aki a rendszer internetes felületén keresztül regisztrálja magát és magára nézve kötelezően elfogadja jelen megállapodást. A rendszer jól elkülöníthetően feltünteti az ingyenesen és tandíjfizetés ellenében használható oktatóanyagokat. Az ingyenes oktatóanyagokat jelen szerződés betartása mellett minden felhasználó szabadon

használhatja. A tandíjköteles oktatóanyagok a meghirdetett díj befizetése ellenében használhatók. Vásárláskor a szerződéskötés ráutaló magatartással történik. A használatot a Szolgáltató engedélyezi megfelelő szoftver paraméterek beállításával, miután a befizetés valódiságáról meggyőződött.

Minden felhasználó csakis és kizárólag "egy-felhasználós" jogosultságot kap, azaz azt mással nem oszthatja meg, nem ruházhatja át. A felhasználó a felhasználónevét és jelszavát köteles a tőle elvárható legnagyobb biztonsággal kezelni. Ennek megfelelően különösen tilos a felhasználói azonosítókat közzétenni vagy mások által hozzáférhetővé tenni.

A felhasználó jogosultságát a szerző szüneteltetheti, vagy visszavonhatja, amennyiben felmerül a szabálytalan használat gyanúja.

## **7. Felelősség/Garancia**

Szolgáltató vállalja, hogy a meghirdetett tematikának megfelelő tananyagokat az ott megadott időben a résztvevők rendelkezésére bocsátja.

Szolgáltató a sokéves és sokoldalú középiskolai matematika tanítási tapasztalatára alapozva minden tőle telhetőt megtesz az oktató anyagok hibátlanságáért, azonban nem vállal felelősséget az esetleges hibákért, illetve azok következményeiért. Szolgáltató nem vállal pénzügyi felelősséget a felhasználó matematika eredményeiért. Mindamellet megteszi a tőle telhető legtöbbet, hogy az oktatási anyagok hatékonyan segítsék a felhasználó felkészülését.

A matematika-online.hu üzemeltetői nem vállalnak felelősséget az alkalmazás működőképességéért tetszőleges hardver és szoftver környezetre vonatkozóan. Ezért a felhasználónak a jelentkezést (rendelést) megelőzően célszerű meggyőződnie a használhatóságáról az ingyenes anyagok próbafuttatásával.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.

- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

Fentiek alapján az elállási jog az online, vagyis weboldalunkon megnézhető videók esetén csak addig illeti meg a Felhasználót, míg a videókhoz való hozzáférést be nem állítottuk. Ezt követően Felhasználó az elállási jogot már nem gyakorolhatja, vagyis a hozzáférés beállításával nyilatkozik annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerinti jogát.

## **8. Egyéb rendelkezések**

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A módosítás a weboldalon való megjelenéssel lép érvénybe.

Weboldalunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja, az írásbeli panaszt 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.

Panasszal fordulhat:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

E-mail: [nfh@nfh.hu](mailto:nfh@nfh.hu)

Vagy területi szerveihez: <http://www.nfh.hu/teruleti>

Panasza esetén lehetősége van az alábbi békéltető testülethez fordulni:

Budapesti Békéltető Testülethez

Posta cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Teleon: +36 1 488 2131

Fax: +36 1 488 2186

A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja:  
<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>